

XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO




XPS™


GUIA DE CONFIGURAÇÃO


Modelo regulatório: P12F

Tipo regulamentar: P12F001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.


 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da Série n, qualquer referência neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução deste material sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: Dell™, o logotipo da DELL, XPS™ e DellConnect™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel® é uma marca registrada e Core™ é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; Microsoft®, Windows® e o logotipo do botão Iniciar do Windows  são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; Bluetooth® é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc., sendo usada pela Dell sob licença.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Sumário

Como configurar seu laptop XPS . . . 5

Antes de configurar seu computador . . .	5
Conecte o adaptador CA	6
Conecte o cabo da rede (opcional)	7
Pressione o botão liga/desliga	8
Configure o Microsoft Windows	9
Crie a mídia de recuperação do sistema (recomendado)	10
Habilite ou desabilite a rede sem fio (opcional)	12
Configure o Wireless Display (opcional)	14
Configure uma TV 3D (opcional)	16
Conecte-se à Internet (Opcional)	18

Como usar seu laptop XPS. 20

Recursos da vista direita	20
Recursos da vista esquerda	22

Recursos da vista traseira	26
Recursos da base do computador e do teclado	28
Gestos do touch pad	32
Teclas de controle de multimídia	36
Recursos da tela	38
Indicadores e luzes de status	40
Como desabilitar o carregamento da bateria	42
Como usar a unidade óptica	43
Recursos de software	44
NVIDIA 3DTV Play	45
Tecnologia NVIDIA Optimus	48
Dell DataSafe Online Backup	50
Dell Stage	50
Sensor de queda livre	52

Sumário

Solução de problemas	53	Como obter ajuda	71
Códigos de bipe	53	Suporte técnico e atendimento ao cliente	72
Problemas de rede	54	DellConnect	72
Problemas de energia	55	Serviços on-line	73
Problemas de memória	56	Serviço automatizado de status de pedidos	74
Problemas de travamento e de software	57	Informações do produto	74
Como usar as ferramentas de suporte	59	Como devolver itens em garantia para reparo ou emissão de crédito.	75
Dell Support Center	59	Antes de telefonar	77
Meus downloads Dell.	60	Como entrar em contato com a Dell.	79
Solucionador de problemas de hardware	61	Como obter mais informações e recursos	80
Dell Diagnostics	61	Especificações	83
Como restaurar o sistema operacional	63	Apêndice	90
Restauração do sistema.	64	Informações de NOM, ou Normas Oficiais Mexicanas (somente para o México).	90
Dell DataSafe Local Backup.	65	Índice remissivo	91
Mídia de recuperação do sistema.	67		
Dell Factory Image Restore	68		


Como configurar seu laptop XPS


Esta seção fornece informações sobre como configurar seu laptop Dell XPS.

Antes de configurar seu computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que você tem acesso fácil a uma fonte de energia, ventilação adequada e uma superfície plana para colocá-lo.

A restrição do fluxo de ar ao redor do laptop pode provocar superaquecimento. Para evitar o superaquecimento, certifique-se de deixar um mínimo de 5,1 cm (2 polegadas) nos lados direito e esquerdo. Nunca coloque o computador em um espaço fechado, como um gabinete fechado ou uma gaveta enquanto ele estiver ligado.

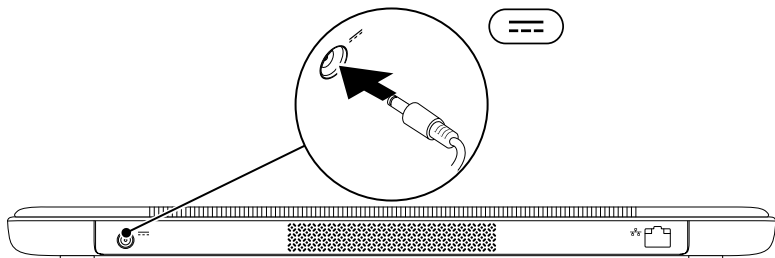
 **ADVERTÊNCIA:** não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque seu computador Dell ligado em ambientes com pouca ventilação, como pastas fechadas ou sobre superfícies de tecido, como carpetes ou tapetes. O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador, prejudicar seu desempenho ou causar um incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estejam com problemas.

 **AVISO:** a colocação ou o empilhamento de objetos pesados ou afiados sobre o computador pode resultar em dano permanente ao equipamento.

Conecte o adaptador CA

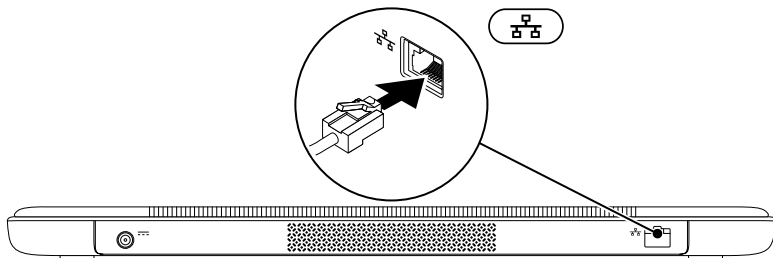
Conecte o adaptador CA ao computador e, em seguida, ligue-o na tomada elétrica ou no protetor contra surtos de tensão.

⚠ ADVERTÊNCIA: o adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de alimentação e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta com um filtro de linha ou tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos permanentes ao computador.

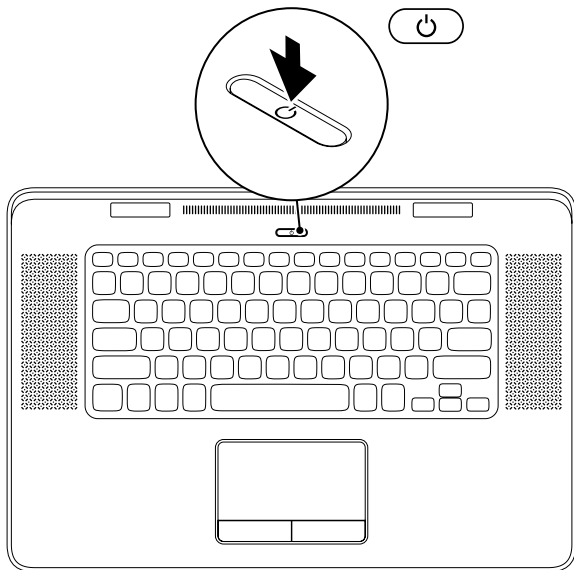


Conecte o cabo da rede (opcional)

Para usar uma conexão em rede com fio, conecte o cabo de rede.






Pressione o botão liga/desliga




Configure o Microsoft Windows

O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o sistema operacional Microsoft Windows. Para configurar o Windows pela primeira vez, siga as instruções na tela. Estas etapas são obrigatórias e podem levar algum tempo para serem concluídas. As telas de configuração do Windows o levarão através de vários procedimentos, inclusive a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma conexão à Internet.

-  **AVISO:** não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Fazê-lo pode tornar o seu computador inutilizável e será necessário reinstalar o sistema operacional.
-  **NOTA:** para um ótimo desempenho do computador, é recomendável que você baixe e instale o BIOS e os drivers mais recentes para o seu computador, disponíveis em support.dell.com (em inglês).
-  **NOTA:** para obter mais informações sobre o sistema operacional e seus recursos, visite support.dell.com/MyNewDell.


Crie a mídia de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** é recomendável que você crie uma mídia de recuperação do sistema assim que configurar o Microsoft Windows.


A mídia de recuperação do sistema pode ser usada para restaurar o computador ao estado operacional em que se encontrava quando foi comprado, ao mesmo tempo que preserva os arquivos de dados (sem a necessidade do disco do *sistema operacional*). Você pode usar a mídia de recuperação do sistema se quaisquer alterações de hardware, software, drivers ou de outras configurações do sistema deixarem o computador em um estado operacional indesejável.


Você precisará dos itens a seguir para criar uma mídia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Um dispositivo de armazenamento USB (pen drive) com capacidade mínima de 8 GB ou um DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

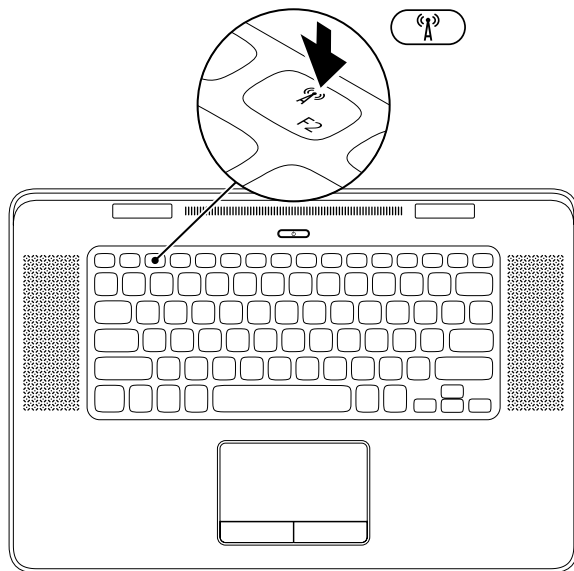
 **NOTA:** o Dell DataSafe Local Backup não oferece suporte a discos regraváveis.

Para criar uma mídia de recuperação do sistema:

1. Certifique-se de que o adaptador CA está conectado (consulte “Conecte o adaptador CA”, na página 6).
2. Insira o disco ou o pen drive USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar mídia de recuperação).
5. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** para obter informações sobre como restaurar o sistema operacional com o uso da mídia de recuperação do sistema, consulte “Mídia de recuperação do sistema”, na página 67.

Habilite ou desabilite a rede sem fio (opcional)



Para habilitar ou desabilitar a rede sem fio:

1. Certifique-se que o computador está ligado.

2. Pressione as teclas <Fn><F2> no teclado.

O status atual dos dispositivos de comunicação sem fio é exibido na tela.

Rede sem fio habilitada




Rede sem fio desabilitada




3. Pressione as teclas <Fn><F2> novamente para alternar entre os estados habilitado e desabilitado.


NOTA: pressionar as teclas <Fn><F2> permite a você desativar rapidamente todos os rádios de rede sem fio (Wi-Fi e Bluetooth), como quando você é solicitado a desligar todos os dispositivos de comunicação sem fio durante um voo.

Configure o Wireless Display (opcional)


 **NOTA:** o recurso Wireless Display pode não ser compatível com todos os computadores. Para obter informações sobre os requisitos de hardware e de software para a configuração do wireless display, vá até www.intel.com.

O recurso Intel Wireless Display permite que você compartilhe a tela do computador com uma TV sem a necessidade de cabos. É preciso conectar um adaptador do Wireless Display à TV antes de configurar o recurso.


 **NOTA:** o adaptador do Wireless Display não é fornecido com o computador e deve ser adquirido separadamente.

Caso seu computador ofereça suporte ao recurso, o ícone  do Intel Wireless Display estará disponível na área de trabalho do Windows.


Para configurar o Wireless Display:


1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a rede sem fio está habilitada (consulte “Habilite ou desabilite a rede sem fio”, na página 12).
3. Conecte o adaptador do Wireless Display à TV.
4. Ligue a TV.
5. Selecione a fonte de vídeo apropriada para a TV, como HDMI1, HDMI2 ou S-Video.
6. Clique duas vezes no ícone  do Intel Wireless Display na área de trabalho. A janela do **Intel Wireless Display** é exibida.
7. Selecione **Scan for available displays** (Procurar monitores disponíveis).
8. Selecione o adaptador do Wireless Display na lista **Detected wireless displays** (Monitores sem fio detectados).
9. Digite o código de segurança exibido na TV.

Para habilitar o monitor sem fio:


1. Clique duas vezes no ícone  do Intel Wireless Display na área de trabalho. A janela do **Intel Wireless Display** é exibida.

2. Selecione **Connect to Existing Adapter** (Conectar a um adaptador existente).


 **NOTA:** é possível baixar e instalar o driver mais recente do “Intel Wireless Display Connection Manager” de **support.dell.com** (em Inglês).

 **NOTA:** para obter mais informações sobre o Wireless Display, consulte a documentação do adaptador.

Configure uma TV 3D (opcional)


 **NOTA:** para saber se a sua TV oferece suporte aos recursos 3D disponíveis no computador, consulte **System Requirements** (Requisitos do sistema) em www.nvidia.com/3dtv.


1. Conecte o computador à TV 3D usando um cabo HDMI.


 **NOTA:** o cabo HDMI transmite sinais tanto de áudio quanto de vídeo.

2. Configure a TV 3D HDMI 1.4:

- a. Navegue pelo menu de configurações 3D da TV.
- b. Ajuste o modo 3D como **Automático**.
- c. Ajuste a sequência dos olhos dos óculos como **padrão** ou **normal**.

 **NOTA:** não altere as configurações da sequência dos olhos ao usar o NVIDIA 3DTV Play, uma vez que o aplicativo controla a sincronização dos óculos.

 **NOTA:** se não for possível exibir toda a área de trabalho do Windows em sua TV, use as configurações da TV 3D para reduzir a resolução da tela.

 **NOTA:** para obter mais informações sobre como ajustar as configurações 3D, consulte a documentação fornecida com a TV.

3. Defina a TV como o monitor principal:

- a. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA).
- b. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA), clique em **Display** (Tela) para expandir a seleção (caso já não esteja expandida) e, em seguida, clique em **Set up multiple display** (Configurar múltiplas telas).
- c. Na seção **Verify the display configuration** (Verificar a configuração de tela), clique com o botão direito na TV 3D e selecione **Make this the Windows primary display** (Tornar esta a tela principal do Windows).


4. Configure o aplicativo NVIDIA 3DTV Play:


- a. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA), clique em **Stereoscopic 3D** (3D estereoscópico) para expandir a seleção (caso já não esteja expandida) e, em seguida, clique em **Setup Stereoscopic 3D** (Configurar 3D estereoscópico).
- b. Selecione a caixa de seleção **Enable stereoscopic 3D** (Habilitar 3D estereoscópico). O assistente de instalação do 3DTV Play é exibido.
- c. Certifique-se de que o logotipo do 3DTV Play seja exibido no painel de controle.

5. Altere a resolução da área de trabalho de modo a corresponder à resolução de conteúdo do tipo 3D:


Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA), clique em **Display** (Tela) para expandir a seleção (caso já não esteja expandida) e, em seguida, clique em **Change resolution** (Alterar resolução).

- Para jogos em 3D, ajuste a resolução em **720p, 1280x720** e a taxa de atualização em **60/59 Hz** no modo HD 3D.
- Para reprodução de Blu-ray 3D, ajuste a resolução em **1080p, 1920x1080** e a taxa de atualização em **24/23 Hz** no modo HD 3D.

 **NOTA:** para TVs que usam o sistema PAL com taxas de atualização de 50 Hz ou 100 Hz, ou para TVs que usam o sistema NTSC com taxas de atualização de 60 Hz ou 120 Hz, ajuste a resolução em **720p** e a taxa de atualização em **60/59 Hz**.

 **NOTA:** o desempenho de jogos pode ser reduzido no modo HD 3D, mesmo com o 3DTV Play desativado. Para maximizar o desempenho, selecione o modo HD ou SD quando o 3DTV Play estiver desativado.

6. Verifique o áudio HDMI na TV reproduzindo um vídeo, jogando ou tocando uma música e ajustando o volume na TV.

 **NOTA:** para obter mais informações sobre a TV 3D, consulte "NVIDIA 3DTV Play", na página 45.

Conecte-se à Internet (Opcional)

Para conectar-se à Internet, é preciso um modem externo ou uma conexão de rede e um Provedor de serviços de Internet (ISP).


Se um modem USB externo ou adaptador WLAN não fizer parte de seu pedido original, é possível comprá-lo em **dell.com**.

Como configurar uma conexão com fio

- Caso esteja usando uma conexão dial-up (discada), conecte a linha telefônica ao modem USB externo opcional e à tomada telefônica na parede antes de configurar a conexão à Internet.
- Caso esteja usando uma conexão DSL ou por modem a cabo/satélite, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou operadora de serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.


Para concluir a configuração de sua conexão com fio à Internet, siga as instruções em “Como configurar sua conexão à Internet”, na página 19.

Como configurar uma conexão sem fio

 **NOTA:** para configurar um roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.

Para poder usar a conexão sem fio à Internet, é preciso conectar-se ao roteador sem fio.

Para configurar a conexão a um roteador sem fio:

1. Certifique-se de que a rede sem fio está habilitada no computador (consulte “Habilite ou desabilite a rede sem fio”, na página 12).
2. Salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.

4. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Central de Rede e Compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
5. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.


Como configurar sua conexão à Internet

Os provedores de serviço de Internet e suas respectivas ofertas variam em função do país. Entre em contato com o seu provedor para conhecer as ofertas disponíveis em seu país.


Caso não consiga conectar-se à Internet, mas tenha conseguido anteriormente, é possível que o provedor esteja com uma interrupção do serviço. Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para verificar o status do serviço, ou tente conectar-se novamente mais tarde.

Tenha as informações de seu provedor de serviços de Internet à mão. Caso você não tenha um provedor de serviços de Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a conexão à Internet:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Central de Rede e Compartilhamento** → **Configurar uma nova conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** é exibida.

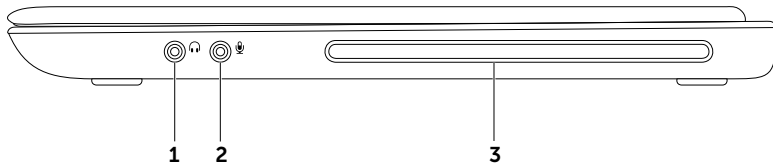
 **NOTA:** caso não saiba que tipo de conexão deve selecionar, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet.



4. Siga as instruções na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor de serviços de Internet para concluir a configuração.

Como usar seu laptop XPS

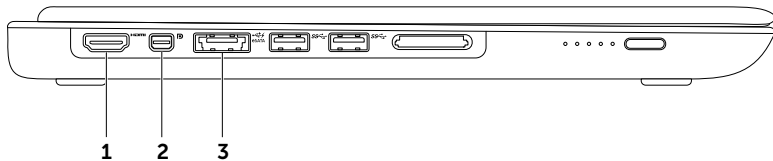
Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no seu laptop Dell XPS.

Recursos da vista direita



-
-  **Conector de saída de áudio/fone de ouvido** — Conecta-se a um par de fones de ouvido ou a um alto-falante energizado ou sistema de som.
-
-  **Conector de entrada de áudio/microfone** — Conecta-se a um microfone ou dá entrada a sinal para uso em programas de áudio.
-
- Unidade óptica** — Reproduz ou grava CDs e DVDs. Para obter mais informações, consulte “Como usar a unidade óptica”, na página 43.
AVISO: não use discos de tamanho ou formato que não seja padrão (inclusive mini-CDs e mini-DVDs) ou você danificará a unidade.
-

Recursos da vista esquerda




-
- 1  **Conector HDMI** — Conecta-se a uma TV para sinais de vídeo e áudio 5.1.

NOTA: quando usado com um monitor, apenas o sinal de vídeo é lido.

- 2  **Conector Mini-DisplayPort** — Conector padrão de interface digital usado para conexão a projetores e monitores DisplayPort externos.

NOTA: o conector mini-DisplayPort também pode ser usado na conexão a um conector VGA/DVI por meio de um adaptador mini-DisplayPort opcional. É possível adquirir o cabo VGA/DVI e o adaptador mini-DisplayPort em **www.dell.com** (em Inglês).

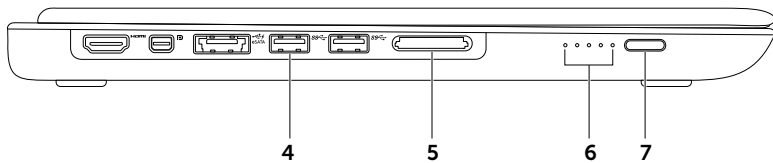
- 3  **Conector combinado eSATA/USB com PowerShare USB** — Conecta-se a dispositivos de armazenamento eSATA compatíveis (como discos rígidos e unidades ópticas externas) ou dispositivos USB (como um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou MP3 player). O recurso PowerShare USB permite carregar dispositivos USB quando o computador estiver ligado, desligado ou no estado de economia de energia.


NOTA: certos dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

NOTA: se você desligar o computador durante a carga de um dispositivo USB, o dispositivo deixará de ser carregado. Para continuar carregando, desconecte o dispositivo USB e conecte-o novamente.

NOTA: o recurso PowerShare USB é desligado automaticamente quando restam apenas 10% do total da carga da bateria.

Como usar seu laptop XPS



4  **Conectores USB 3.0 (2)** — Conectam-se a dispositivos USB, como um mouse, teclado, impressora, unidade de disco externo ou MP3 player. Proporcionam transmissão de dados mais rápida entre o computador e os dispositivos USB.

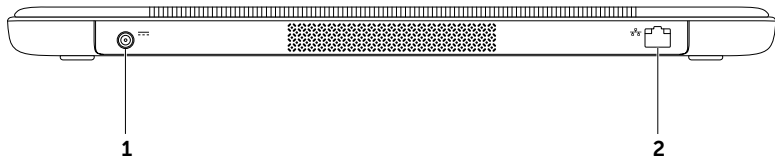
5 Leitor de cartão de mídia 9-em-1 — Proporciona uma maneira rápida e conveniente de visualizar e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados em cartões de memória. Para conhecer os cartões de memória compatíveis, consulte “Especificações”, na página 83.



NOTA: seu computador é fornecido com uma tampa plástica instalada no slot do cartão de mídia. As tampas protegem os slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver um cartão de mídia instalado no slot; tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

6 Luzes indicadoras do status da bateria (5) — Cada luz indica aproximadamente 20% da carga total da bateria.

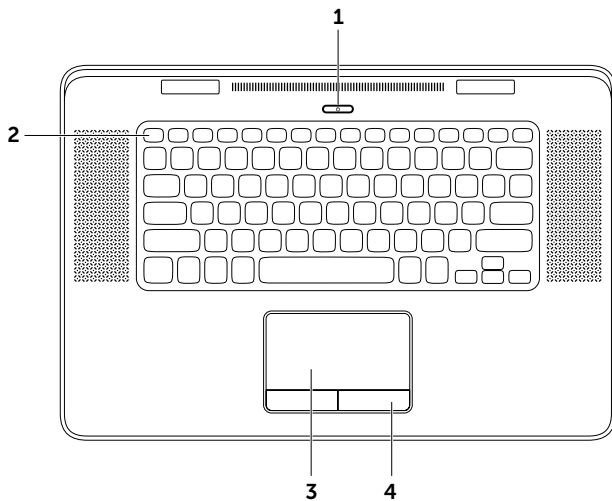
7 Botão indicador do status da bateria — Acende as luzes indicadoras do status da bateria quando pressionado.








Recursos da vista traseira



-  **Conector do adaptador CA** — Conecta-se ao adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
 -  **Conector de rede** — Conecta o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, se você estiver usando uma rede com fio.
-

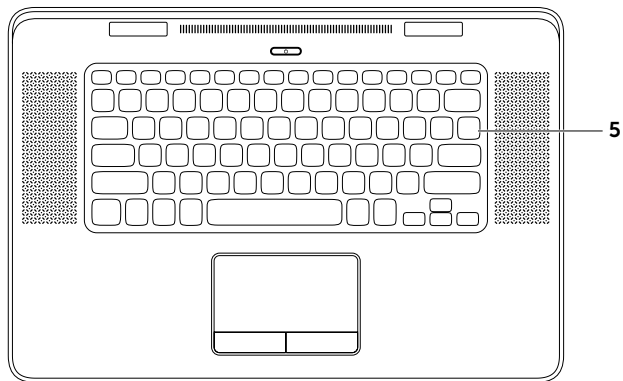
Recursos da base do computador e do teclado



-
-  **Botão liga/desliga e luz** — Pressione para ligar ou desligar o computador. A luz no botão indica os estados de energia. Para obter mais informações sobre a luz do botão liga/desliga, consulte “Indicadores e luzes de status”, na página 40.
-
- Fileira de teclas de função** — A tecla para habilitar ou desabilitar o modo de tela dupla , a tecla para habilitar ou desabilitar a rede sem fio , a tecla do status da carga da bateria , as teclas para aumentar  e diminuir o brilho , a tecla de ejeção da unidade óptica  e as teclas de multimídia estão localizadas nesta fileira. Para usar as funções, pressione <Fn> e a tecla necessária.

Para obter mais informações sobre as teclas de multimídia, consulte “Teclas de controle de multimídia”, na página 36.
-
- Touch pad** — Proporciona a funcionalidade de um mouse para mover o cursor, arrastar ou mover itens selecionados e clicar ao tocar em sua superfície.

O touch pad oferece suporte aos recursos de **Rolagem**, **Movimento**, **Zoom** e **Giro**.
Para obter mais informações, consulte “Gestos do touch pad”, na página 32.
-
- Botões do touch pad (2)** — Proporcionam as funções de clicar com os botões esquerdo e direito, como as de um mouse.
-




5 Teclado/teclado com luz de fundo — O teclado com luz de fundo proporciona visibilidade em ambientes escuros iluminando todos os símbolos nas teclas.



Configurações de brilho do teclado com luz de fundo — O Sensor de luz ambiente no painel da tela detecta a luz ambiente disponível e ajusta o brilho da luz de fundo do teclado. Para alterar a configuração manualmente, pressione as teclas <Fn><F6> para alternar entre os três estados de iluminação (na ordem apresentada):

- iluminação do teclado com intensidade total
 - iluminação do teclado com metade da intensidade
 - sem iluminação
-

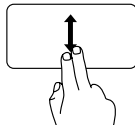
Gestos do touch pad

 **NOTA:** alguns dos gestos do touch pad podem ficar desativados, por padrão. Para alterar as configurações de gestos do touch pad, clique duas vezes no ícone do Cypress TrackPad na área de notificação da área de trabalho.

Rolagem

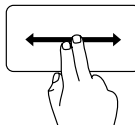
Permite que você role pelo conteúdo. O recurso de rolagem inclui:

Rolagem vertical — Permite que você faça a rolagem para cima ou para baixo na janela ativa.



Mova dois dedos para cima ou para baixo para rolar o objeto selecionado.

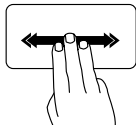
Rolagem horizontal — Permite que você faça a rolagem para a esquerda ou para a direita na janela ativa.



Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita para rolar o objeto selecionado.

Movimento

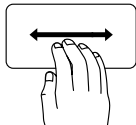
Permite que você se movimente pelo conteúdo para a frente ou para trás, com base na direção do movimento.



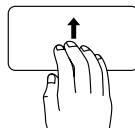
Movimento — Mova três dedos rapidamente na direção desejada para mover o conteúdo na janela ativa.

Gestos com quatro dedos

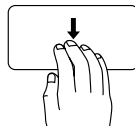
Os gestos com quatro dedos incluem:



Movimento 3D — Mova quatro dedos para a esquerda ou para a direita para abrir o Movimento 3D, que exibe suas janelas abertas em uma pilha. Mantenha os quatro dedos em contato com o touch pad depois de deslizá-los e, em seguida, toque rapidamente com o indicador para percorrer as janelas abertas.



Programas — Mova quatro dedos para cima para selecionar os programas abertos. Mantenha os quatro dedos em contato com o touch pad depois de deslizá-los e, em seguida, toque rapidamente com o indicador para percorrer as janelas abertas.

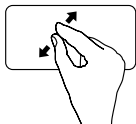


Área de trabalho — Mova quatro dedos para baixo para minimizar todas as janelas e exibir a área de trabalho.

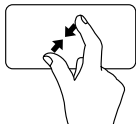
Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo da tela. O recurso de zoom inclui:

Aperto — Permite que você aplique menos ou mais zoom ao afastar ou aproximar dois dedos sobre o touch pad.



Para aumentar o zoom:
Afastar dois dedos para aumentar a visão da janela ativa.

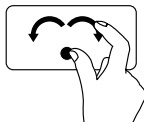


Para diminuir o zoom:
Aproxime dois dedos para reduzir a visão da janela ativa.

Giro

Permite que você gire o conteúdo ativo na tela. O recurso de giro inclui:

Rotação — Permite girar o conteúdo ativo com o uso de dois dedos, onde um dedo fica ancorado e o outro gira.



Mantendo o polegar no lugar, mova o dedo indicador em um movimento em arco para a direita ou para a esquerda para girar o item selecionado no sentido horário ou anti-horário.

Teclas de controle de multimídia


As teclas de controle de multimídia estão localizadas na fileira de teclas de função no teclado. Para usar os controles de multimídia, pressione <Fn> e a tecla necessária. É possível configurar as teclas de controle de multimídia no teclado usando o utilitário de **Configuração do sistema** (BIOS) ou o **Windows Mobility Center**.

Configuração do sistema

1. Pressione <F2> durante o POST (Power On Self Test [teste automático de ligação]) para ter acesso ao utilitário de Configuração do sistema (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função), selecione **Multimedia Key First** (Tecla de multimídia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Function Key First (Tecla de função primeiro) — Esta é a opção padrão. Pressione qualquer tecla de função para executar a função associada. Para a ação de multimídia, pressione <Fn> e a tecla de multimídia necessária.

Multimedia Key First (Tecla de multimídia primeiro) — Pressione qualquer tecla de multimídia para executar a ação multimídia associada. Para a tecla de função, pressione <Fn> e a tecla de função necessária.

 **NOTA:** a opção **Multimedia Key First** (Tecla de multimídia primeiro) fica ativa apenas no sistema operacional.

Windows Mobility Center

3. Pressione as teclas <⊞><X> para iniciar o Windows Mobility Center.
4. Na **Fileira de teclas de função**, selecione **Tecla de função** ou **Tecla de multimídia**.




 Eliminar o áudio


 Diminuir o volume

 Aumentar o volume

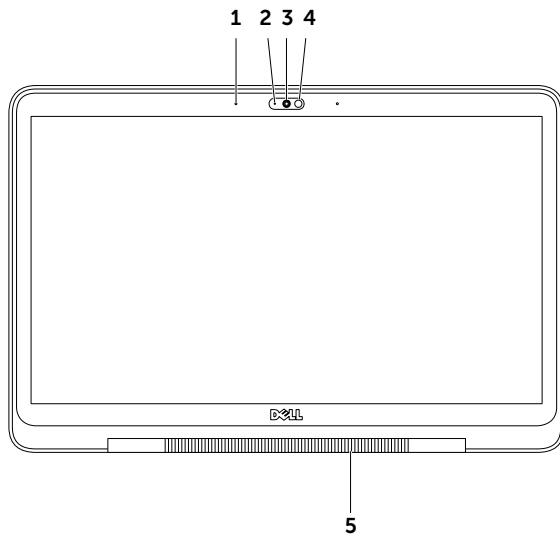
 Ejetar o disco da unidade óptica

 Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

Recursos da tela



-
- 1 Microfones (2)** — Proporcionam som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.

 - 2 Luz indicadora da câmera** — Indica se a câmera está ligada ou desligada.

 - 3 Câmera** — Câmera embutida para captura de vídeo, conferência e bate-papo. A câmera é compatível com o codec de compressão de vídeo H.264, que fornece vídeo de alta qualidade a baixas taxas de transmissão de dados.

 - 4 Sensor de luz ambiente** — Detecta a luz ambiente disponível e ajusta o brilho da tela e a luz de fundo do teclado.

 - 5 Luz da dobradiça da tela** — A luz na dobradiça da tela indica os estados de energia. Para obter mais informações sobre a luz da dobradiça da tela, consulte "Indicadores e luzes de status", na página 40.
-


Indicadores e luzes de status

Luz da dobradiça da tela

	Status da luz indicadora	Estado(s) do computador	Status da carga da bateria
Adaptador CA	branca fixa	ligado/desligado/hibernação	carregando
	branca pulsante	em espera	carregando
	desligada	desligado/hibernação	totalmente carregada
Bateria	âmbar fixa	ligado	carga baixa da bateria (<= 10%)
	branca pulsante	em espera	> 10%
	âmbar pulsante	em espera	carga baixa da bateria (<= 10%)
	desligada	desligado/hibernação	não está carregando

Luz do botão liga/desliga


	Status da luz indicadora	Estado(s) do computador
Adaptador CA	branca fixa	ligado
	branca pulsante	em espera
	desligada	desligado/hibernação
Bateria	branca fixa	ligado
	branca pulsante	em espera
	desligada	desligado/hibernação

 **NOTA:** para obter informações sobre problemas de energia, consulte “Problemas de energia”, na página 55.

Como desabilitar o carregamento da bateria

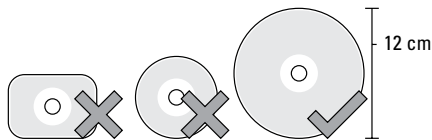
Pode ser preciso desabilitar o recurso de carregamento da bateria durante um voo. Para desabilitar rapidamente o recurso do carregamento da bateria:

1. Certifique-se que o computador está ligado.
2. Pressione as teclas <Fn><F3> no teclado.
3. Na janela **Status da bateria**, clique em **Desligar o carregamento da bateria** e, em seguida, clique em **OK**.

 **NOTA:** o carregamento da bateria também pode ser desabilitado no utilitário de Configuração do sistema (BIOS).


Como usar a unidade óptica

⚠ **AVISO:** não use discos de tamanho ou de formato que não sejam padrão (inclusive mini-CDs e mini-DVDs) ou você danificará a unidade.




✍ **NOTA:** não mova o computador quando estiver reproduzindo ou gravando CDs e DVDs.

Coloque o disco no centro do slot para disco, com a etiqueta voltada para cima e empurre gentilmente o disco para dentro do slot. A unidade automaticamente puxará o disco e começará a ler seu conteúdo.

Para ejetar um disco da unidade, pressione <Fn> e a tecla de ejeção  no teclado (consulte "Teclas de controle de multimídia", na página 36).

Recursos de software

Reconhecimento facial FastAccess

Seu computador pode ter o recurso de reconhecimento facial FastAccess. Este recurso ajuda a manter seu computador Dell protegido ao conhecer a aparência singular de sua face e usá-la para confirmar a sua identidade e fazer login automaticamente, quando normalmente você mesmo deveria inserir essas informações (como no caso de login em uma conta do Windows ou em sites da Web seguros). Para obter mais informações, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **FastAccess**.

Produtividade e comunicação

É possível usar o computador para criar apresentações, livretos, cartões comemorativos, folhetos e planilhas. Também é possível editar e exibir fotografias e imagens digitais. Verifique no pedido de compra o software fornecido com o computador.

Após conectar-se à Internet, é possível acessar sites na Web, configurar uma conta de e-mail e fazer o upload ou o download de arquivos.

Entretenimento e multimídia

É possível usar o computador para assistir a vídeos, jogar jogos, criar seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e estações de rádio na Internet.


É possível baixar ou copiar arquivos de imagem e de vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais permitem organizar e criar arquivos de música e vídeo que podem ser gravados em disco, salvos em dispositivos portáteis, como MP3 players e dispositivos portáteis de entretenimento, ou reproduzidos e exibidos diretamente em TVs, projetores e equipamentos de home theater conectados.

NVIDIA 3DTV Play

O aplicativo NVIDIA 3DTV Play instalado no computador permite que você jogue em 3D, assista vídeos em Blu-ray 3D e navegue por fotos 3D.

Jogos em 3D

O aplicativo NVIDIA 3DTV Play oferece suporte aos mesmos jogos que o NVIDIA 3D Vision.

 **NOTA:** para obter uma lista dos jogos em 3D compatíveis, visite www.nvidia.com.

Como jogar em 3D

1. Inicie o jogo em modo de tela cheia.
2. Se for exibida uma mensagem que informa que o modo atual não é compatível com HDMI 1.4, ajuste a resolução a ser usada no jogo para **720p, 1280x720** no modo HD 3D.

Atalhos de teclado

Os seguintes são alguns dos atalhos de teclado disponíveis para jogar em 3D:

Teclas	Descrição	Função
<Ctrl><t>	Mostrar/ocultar efeitos 3D estereoscópicos	Ativa/desativa o 3DTV Play. NOTA: o desempenho de jogos pode ser reduzido durante o uso do modo HD 3D, mesmo com o 3DTV Play desativado. Para maximizar o desempenho, selecione o modo HD ou SD quando o 3DTV Play estiver desativado.
<Ctrl><F4>	Aumentar a profundidade 3D	Aumenta a profundidade 3D em tempo real no jogo em andamento.
<Ctrl><F3>	Diminuir a profundidade 3D	Diminui a profundidade 3D em tempo real no jogo em andamento.
<Ctrl><F11>		Captura uma tela 3D do jogo atual e salva o arquivo na pasta Meus Documentos\NVSteroscopic3D.IMG . Para exibir o arquivo, use o NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Mostrar/ocultar a mensagem de compatibilidade no jogo	Exibe as configurações recomendadas pela NVIDIA para o jogo atual.

<Ctrl><F6>	Aumentar a convergência	Move objetos em sua direção; a máxima convergência coloca todos os objetos na frente da cena em seu espaço; também usada para posicionar a visão laser.
<Ctrl><F5>	Diminuir a convergência	Afasta os objetos de você; a mínima convergência coloca todos os objetos atrás da cena em seu espaço; também usada para posicionar a visão laser.


Como personalizar as teclas de atalho

Para personalizar os atalhos de teclado:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA).
2. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA), clique em **Stereoscopic 3D** (3D estereoscópico) para expandir a seleção (caso já não esteja expandida) e, em seguida, clique em **Set keyboard shortcuts** (Definir atalhos do teclado).
3. Clique na caixa que exibe o atalho que deseja alterar.
4. Pressione a combinação de teclas desejada.
5. Clique em **OK** para salvar e sair.

Fotos 3D

É possível exibir fotos 3D estereoscópicas com o uso do NVIDIA Photo Viewer, disponível no aplicativo NVIDIA 3DTV Play. O Photo Viewer também permite a edição de efeitos 3D na foto.

 **NOTA:** para obter mais informações sobre o uso do Photo Viewer e para baixar fotos 3D, visite www.nvidia.com.

Tecnologia NVIDIA Optimus

Seu laptop XPS está equipado com a tecnologia NVIDIA Optimus. A tecnologia Optimus aumenta o desempenho do computador, ao mesmo tempo que minimiza o impacto na vida útil da bateria. Essa tecnologia permite ao usuário combinar o recurso de processamento gráfico da unidade integrada de processamento gráfico (GPU) da Intel com a GPU distinta da NVIDIA, ao mesmo tempo que executa aplicativos com uso intensivo de gráficos, como jogos em 3D. A GPU NVIDIA é ativada somente para aplicativos predefinidos e, dessa forma, prolonga a vida útil da bateria.

A tecnologia Optimus é habilitada através de um perfil de aplicativo. Quando um aplicativo é iniciado, os drivers de vídeo verificam se o aplicativo possui um perfil de aplicativo associado.

- Caso exista um perfil de aplicativo, a GPU NVIDIA é habilitada e o aplicativo é executado em modo de desempenho. A GPU NVIDIA é desabilitada automaticamente quando o aplicativo é fechado.
- Caso não exista um perfil de aplicativo, apenas a GPU integrada Intel será utilizada.


A lista padrão de perfis de aplicativo é atualizada frequentemente pela NVIDIA e é baixada automaticamente para o computador quando você está conectado à Internet.

Você também pode criar perfis para qualquer aplicativo em seu computador. Isso pode ser exigido para jogos ou aplicativos recém-lançados que não tenham um perfil de aplicativo padrão.



Como alterar as configurações do perfil de aplicativo

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA).
2. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controle NVIDIA), clique em **3D Settings** (Configurações 3D) para expandir a seleção (caso já não esteja expandida) e, em seguida, clique em **Manage 3D Settings** (Gerenciar configurações 3D).
3. Na guia **Program Settings** (Configurações do programa), clique em **Add** (Adicionar) e navegue para selecionar o arquivo executável do aplicativo (.exe). Uma vez adicionado, você pode alterar as configurações para esse aplicativo.

Para alterar as configurações para um aplicativo específico, selecione o aplicativo na lista **Select a program to customize:** (Selecionar um programa para personalizar:) e faça as alterações desejadas.

 **NOTA:** para obter mais informações sobre as opções e configurações do painel de controle NVIDIA, clique em **Help** (Ajuda).


Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** o Dell DataSafe Online tem suporte apenas nos sistemas operacionais Windows.
-  **NOTA:** é recomendável uma conexão de banda larga para velocidades rápidas de upload/download.

O Dell DataSafe Online é um serviço de backup e recuperação automáticos que ajuda a proteger seus dados e outros arquivos importantes de incidentes catastróficos, como roubo, incêndio ou desastres naturais. Você pode acessar o serviço de seu computador usando uma conta protegida por senha.


Para obter mais informações, visite **DellDataSafe.com**.


Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone  do Dell DataSafe Online na área de notificação de sua área de trabalho.
2. Siga as instruções na tela.

Dell Stage

O software Dell Stage fornece acesso à sua mídia e aos seus aplicativos multitoque favoritos.

Para iniciar o Dell Stage, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **NOTA:** alguns dos aplicativos no Dell Stage também podem ser iniciados a partir do menu **Todos os Programas**.

É possível personalizar o Dell Stage da seguinte forma:

- Reorganizar um atalho de aplicativo — Selecione e mantenha selecionado um atalho de aplicativo até que comece a piscar e, em seguida, arraste-o até a localização desejada no Dell Stage.
- Minimizar — Arraste a janela do Dell Stage até a parte inferior da tela.
- Personalizar — Selecione o ícone de configurações e, em seguida, escolha a opção desejada.

Os seguintes aplicativos estão disponíveis no Dell Stage:



NOTA: alguns dos aplicativos podem não estar disponíveis, com base nas seleções feitas no momento da compra do computador.

- **MUSIC** — Reproduza música ou navegue por seus arquivos de música ordenados por álbum, artista ou título da música. Você também pode ouvir estações de rádio da Internet de todo o mundo. O aplicativo opcional Napster permite a você baixar músicas quando estiver conectado à Internet.
- **DOCUMENTS** — Proporciona acesso rápido à pasta **Documentos** no computador.
- **PHOTO** — Exiba, organize ou edite suas imagens. Você também pode criar apresentações de slides e coleções de suas imagens e enviá-las para o **Facebook** ou **Flickr** quando estiver conectado à Internet.
- **DELL WEB** — Permite a visualização de até quatro das suas páginas favoritas na Web. Clique ou toque na visualização da página da Web para abri-la no navegador da Web.
- **VIDEO** — Exiba vídeos. O aplicativo opcional CinemaNow permite a você comprar ou alugar filmes e programas da TV quando estiver conectado à Internet.
- **SHORTCUTS** — Proporciona acesso rápido aos programas usados com mais frequência.
- **Web Tile** — Permite a visualização de até quatro das suas páginas favoritas na Web. O Web Tile permite a você adicionar, editar ou excluir a visualização de uma página da Web. Clique na visualização da página da Web para abri-la no navegador da Web. Você também pode criar vários Web Tiles através da Apps Gallery.

Sensor de queda livre

O sensor de queda livre protege o disco rígido do computador contra possíveis danos, detectando um estado de queda livre provocado por queda acidental do computador. Quando um estado de queda livre é detectado, o disco rígido é colocado em um *estado seguro* para protegê-lo contra danos na cabeça de leitura/gravação e possível perda de dados. O disco rígido retorna à operação normal quando o estado de queda livre não é mais detectado.

Solução de problemas

Esta seção fornece informações para a solução de problemas em seu computador. Caso não consiga resolver o problema com o uso das orientações a seguir, consulte “Como usar ferramentas de suporte”, na página 59 ou “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79.

⚠️ ADVERTÊNCIA: somente pessoal de manutenção treinado pode remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals (em inglês) para obter instruções avançadas de manutenção.

Códigos de bipe

Seu computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização, se houver erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica um problema. Caso isso ocorra, anote o código de bipe e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79) para obter assistência.

✎ NOTA: para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com (em inglês).

Códigos de bipe

Problema provável

Um	Possível falha na placa de sistema — Falha da soma de verificação da ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada NOTA: se você tiver instalado ou substituído o módulo de memória, certifique-se de que o módulo está encaixado corretamente.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro no chipset
Quatro	Falha na leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha no chip ou placa de vídeo
Sete	Falha do processador
Oito	Falha na tela

Problemas de rede

Conexões sem fio

Se a conexão de rede sem fio for perdida —

O roteador sem fio está desconectado ou a comunicação sem fio foi desativada no computador.

- Verifique o roteador sem fio para assegurar-se de que está ligado e conectado à fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Verifique se a rede sem fio está habilitada no computador (consulte “Habilite ou desabilite a rede sem fio”, na página 12).
- Restabeleça a conexão sem fio com o roteador (consulte “Como configurar uma conexão sem fio”, na página 18).
- Interferências podem estar bloqueando ou interrompendo a conexão sem fio. Experimente colocar o computador mais próximo do roteador sem fio.

Conexões com fio

Se a conexão de rede com fio for perdida —

O cabo da rede está solto ou danificado.

- Verifique o cabo da rede para certificar-se de que está conectado e não está danificado.

Problemas de energia

Se a luz de energia estiver apagada —

O computador está desligado, está em modo de hibernação ou não está recebendo energia.

- Pressione o botão liga/desliga. O computador reinicia a operação normal se estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Recoloque o cabo do adaptador CA, tanto no conector de alimentação no computador como na tomada elétrica.
- Se o cabo do adaptador CA estiver conectado a um filtro de linha, verifique se este está ligado e conectado a uma tomada elétrica. Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

- Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, certifique-se de que a luz está acesa.

Se a luz de energia estiver branca fixa e o computador não estiver respondendo —

A tela pode não estar respondendo.

- Pressione o botão liga/desliga até desligar o computador e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79).

Se a luz de energia estiver branca pulsante —

O computador está em estado de espera ou a tela pode não estar respondendo.

- Pressione uma tecla do teclado, mova o mouse conectado ou um dedo sobre o touch pad, ou pressione o botão liga/desliga para reiniciar a operação normal.
- Se a tela não estiver respondendo, pressione o botão liga/desliga até desligar o computador e, em seguida, ligue-o novamente.

Solução de problemas

- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79).

Se você se deparar com uma interferência que atrapalhe a recepção no computador —

Um sinal indesejado está criando interferência pela interrupção ou bloqueio de outros sinais.

Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse.
- Muitos dispositivos conectados a um filtro de linha.
- Diversos filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**, em inglês).
- Reinstale o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**, em inglês).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79).

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics”, na página 61).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79).

Problemas de travamento e de software


Se o computador não iniciar — Certifique-se de que o cabo do adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

Se um programa parar de responder —


Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Selecione o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa trava repetidamente — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

 **NOTA:** as instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um CD.

Se o computador parar de responder ou uma tela inteiramente azul for exibida —

 **AVISO:** pode ocorrer a perda de dados caso você não consiga executar o procedimento de desligar o sistema operacional.


Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa for projetado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows —


Execute o Assistente de compatibilidade de programa. O Assistente de compatibilidade de programa configura o programa para funcionar em um ambiente semelhante a uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows.

Solução de problemas

Para executar o Assistente de compatibilidade de programa:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela.

Se você tiver outros problemas de software —

- Faça uma cópia de segurança (backup) dos arquivos imediatamente.
- Use um programa de busca de vírus para verificar o disco rígido e os CDs.
- Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos, e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre solução de problemas:


- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado corretamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.
- Anote qualquer mensagem de erro que seja exibida para ajudar na solução do problema quando entrar em contato com a Dell.

Como usar as ferramentas de suporte

Dell Support Center

Todo a assistência de que você precisa — um local conveniente.

O **Dell Support Center** fornece alertas do sistema, ofertas de aprimoramento do desempenho, informações do sistema e links para outras ferramentas e serviços de diagnóstico da Dell.

Para abrir o aplicativo, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Iniciar o Dell Support Center**.

A página inicial do **Dell Support Center** exibe o número do modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o status da garantia e alertas sobre o aprimoramento do desempenho do computador.

A página principal também fornece links de acesso a:

PC Checkup — Execute diagnósticos de hardware, verifique qual programa ocupa o máximo de espaço em seu disco rígido e controle as alterações feitas em seu computador a cada dia.

Utilitários do PC Checkup

- **Gerenciador de espaço em disco** — Gerencie seu disco rígido com uma representação visual do espaço usado pelos diferentes tipos de arquivo.
- **Histórico de desempenho e configuração** — Monitore os eventos e as alterações do sistema ao longo do tempo. Este utilitário exibe todas as verificações do hardware, testes, alterações do sistema, eventos críticos e pontos de restauração no dia em que ocorreram.

Como usar as ferramentas de suporte

Informações detalhadas do sistema — Exiba informações detalhadas sobre as configurações de hardware e do sistema operacional; acesse cópias de seus contratos de serviço, informações de garantia e opções de renovação da garantia.


Obter ajuda — Exiba as opções de Suporte técnico da Dell, Serviço de apoio ao cliente, Tours e treinamento, Ferramentas on-line, Manual do proprietário, Informações de garantia, Perguntas frequentes e assim por diante.

Backup e recuperação — Crie mídia de recuperação, execute a ferramenta de recuperação e o backup de arquivo on-line.

Ofertas de aprimoramento do desempenho do sistema — Adquira soluções de software e de hardware que o ajudarão a aprimorar o desempenho do seu sistema.

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** e para baixar e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, visite **DellSupportCenter.com**.

Meus downloads Dell

 **NOTA:** Meus downloads Dell pode não estar disponível em todas as regiões.

Alguns dos softwares pré-instalados em seu novo computador Dell não incluem um CD ou DVD de backup. Esse software está disponível no site Meus downloads Dell. Nesse site, você pode fazer o download dos softwares disponíveis para reinstalação ou criar sua própria mídia de backup.


Para registrar e usar o Meus downloads Dell:

1. Visite **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções na tela para registrar-se e baixar o software.
3. Reinstale o software ou crie uma mídia de backup para uso futuro.

Solucionador de problemas de hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível usar o Solucionador de problemas de hardware para solucionar o problema de incompatibilidade.

Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware proceda da seguinte forma:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas de solução do problema.

Dell Diagnostics


Se você tiver algum problema com o seu computador, execute as verificações apresentadas em “Problemas de travamento e de software”, na página 57, e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência técnica.

Certifique-se de que o dispositivo que deseja testar está exibido no utilitário Configuração do sistema e está ativo. Para ter acesso ao utilitário Configuração do sistema (BIOS), ligue (ou reinicie) o computador e pressione <F2> quando o logotipo da DELL for exibido.

Como iniciar o Dell ePSA Diagnostics

A ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment [Avaliação pré-inicialização avançada do sistema]) testa dispositivos como placa de sistema, teclado, tela, memória, disco rígido e assim por diante.

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione **Diagnostics** no menu de inicialização e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções na tela.

Se algum dispositivo não for aprovado no teste, o teste será interrompido e o computador emitirá um bipe. Anote o(s) código(s) de erro exibido(s) na tela e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79) para obter assistência.

- Para parar a ePSA e reiniciar o computador, pressione <n>.
- Para continuar com o próximo teste, pressione <y>.
- Para executar o teste reprovado novamente, pressione <r>.

Se a ePSA for concluída com sucesso, a mensagem “Deseja executar os demais testes de memória? Isso levará cerca de 30 minutos ou mais. Deseja continuar? (Recomendado).” será exibida.

Caso esteja tendo problemas de memória, pressione <y>. Caso contrário, pressione <n>. A seguinte mensagem será exibida: “Avaliação pré-inicialização avançada do sistema concluída.”

5. Clique em **Sair** para reiniciar o computador.

Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional no computador com o uso de qualquer uma das opções a seguir:


⚠ AVISO: o uso do Dell Factory Image Restore ou do disco do *Sistema operacional* para restaurar o sistema exclui permanentemente todos os arquivos de dados de seu computador. Se possível, faça um backup de seus arquivos de dados antes de usar estas opções.

Opção	Use
Restauração do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando a Restauração do sistema não resolver o problema
Mídia de recuperação do sistema	quando a falha do sistema operacional impede o uso da Restauração do sistema e do DataSafe Local Backup ao instalar o software pré-instalado de fábrica da Dell em um disco rígido recém-instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador ao estado operacional em que se encontrava quando o computador foi comprado
Disco do <i>sistema operacional</i>	para reinstalar somente o sistema operacional no computador



📌 NOTA: o disco do *sistema operacional* pode não ser fornecido com o computador.

Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Microsoft Windows oferecem uma opção de Restauração do sistema que permite ao computador retornar a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixarem o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso de Restauração do sistema fizer ao computador são completamente reversíveis.


 **AVISO: faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.**


Como iniciar a Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.
 **NOTA:** a janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.
3. Clique em **Avançar** e siga as instruções na tela.


Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.


Como desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague nenhum arquivo ou programa antes da conclusão da Restauração do sistema.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** o uso do Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operacional remove permanentemente quaisquer programas ou drivers instalados após o recebimento do computador. Crie a mídia de backup dos aplicativos que você precisa instalar no computador antes de usar o Dell DataSafe Local Backup. Use o Dell DataSafe Local Backup somente se o recurso de Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **AVISO:** embora o Dell DataSafe Local Backup seja desenvolvido para preservar os arquivos de dados em seu computador, é recomendável que você faça o backup dos seus arquivos de dados antes de usar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore”, na página 68) para restaurar o sistema operacional.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode usar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando o computador foi comprado, ao mesmo tempo em que preserva os arquivos de dados.


O Dell DataSafe Local Backup permite:

- Fazer o backup do computador e restaurá-lo a um estado operacional anterior
- Criar a mídia de recuperação do sistema (consulte "Crie a mídia de recuperação do sistema (recomendado)", na página 10)


Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o sistema operacional e o software pré-instalado de fábrica da Dell ao mesmo tempo que preserva os arquivos de dados:


1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos (unidade USB, impressora e assim por diante) conectados ao computador e remova qualquer hardware interno adicionado recentemente.


 **NOTA:** não desconecte o adaptador CA.

3. Ligue o computador.
4. Quando o logotipo da DELL for exibido, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).


 **NOTA:** se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

5. Selecione **Reparar o computador**.
6. Selecione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe Restore e backup de emergência) no menu **System Recovery Options** (Opções de Recuperação do Sistema) e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** o processo de restauração pode durar uma hora ou mais, dependendo do volume de dados a ser restaurado.

 **NOTA:** para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da base de conhecimento em support.dell.com (em inglês).


Como atualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** o Dell DataSafe Local Backup Professional pode estar instalado no computador, caso tenha sido incluído no pedido de compra.


O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece recursos adicionais que permitem:

- Fazer o backup e restaurar o computador, com base em tipos de arquivos
- Fazer o backup de arquivos em um dispositivo de armazenamento local
- Programar backups automáticos

Para atualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone  do Dell DataSafe Local Backup na área de notificação de sua área de trabalho.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Atualizar agora!)
3. Siga as instruções na tela.

Mídia de recuperação do sistema

 **AVISO:** embora a mídia de recuperação do sistema seja criada para preservar os arquivos de dados no computador, é recomendável que você faça o backup dos seus arquivos de dados antes de usar a mídia de recuperação do sistema.

Você pode usar a mídia de recuperação do sistema, criada com o uso do Dell DataSafe Local Backup, para retornar o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando o computador foi comprado, ao mesmo tempo em que preserva os arquivos de dados no computador.


Use a mídia de recuperação do sistema em caso de:

- Falha do sistema operacional que impeça o uso das opções de recuperação instaladas no computador.
- Falha do disco rígido que impeça a recuperação dos dados.

Como restaurar o sistema operacional


Para restaurar o sistema operacional e o software pré-instalado de fábrica da Dell no computador usando a mídia de recuperação do sistema:


1. Insira o disco de recuperação do sistema ou o pen drive (USB) e reinicie o computador.
2. Quando o logotipo da DELL for exibido, pressione <F12> imediatamente.


 **NOTA:** se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione o dispositivo de inicialização apropriado na lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções na tela.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** o uso do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operacional exclui de forma permanente todos os dados do disco rígido e remove quaisquer programas ou drivers instalados após o recebimento do computador. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar esta opção. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.


 **NOTA:** o Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em certos países ou em certos computadores.


 **NOTA:** se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível em seu computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte "Dell DataSafe Local Backup", na página 65) para restaurar o sistema operacional.

Use o Dell Factory Image Restore somente como o último método para restaurar o sistema operacional. Esta opção restaura o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando o computador foi comprado. Quaisquer programas ou arquivos adicionados desde o recebimento do computador — inclusive arquivos de dados — são permanentemente excluídos do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de correio eletrônico, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça um backup de todos dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

Como iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logotipo da DELL for exibido, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).


 **NOTA:** se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione **Reparar o computador**. A janela **Opções de Recuperação do Sistema** é exibida.
 4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
 5. Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como um usuário local. Para ter acesso ao prompt de comando, digite `administrador` no campo **Nome de usuário** e, em seguida, clique em **OK**.
 6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** é exibida.
-  **NOTA:** dependendo da sua configuração, pode ser preciso selecionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

Como restaurar o sistema operacional

7. Clique em **Avançar**.

A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar exclusão de dados) é exibida.

 **NOTA:** caso não queira prosseguir com o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Marque a caixa de seleção para confirmar se deseja continuar a reformatar o disco rígido e restaurar o software do sistema para o padrão de fábrica e, em seguida, clique em **Avançar**.

O processo de restauração começa e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem é exibida quando o sistema operacional e os demais aplicativos tiverem sido restaurados para o padrão de fábrica.


9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.


Como obter ajuda

Se você tiver algum problema com o computador, pode completar as etapas a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte “Como solucionar problemas”, na página 53, para obter informações e procedimentos relacionados ao problema apresentado pelo computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics”, na página 61 para conhecer os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico”, na página 78.
4. Use o abrangente conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da Dell (**support.dell.com**, em inglês), para obter ajuda com procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line”, na página 73 para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell.


5. Se os procedimentos descritos acima não solucionarem o problema, consulte “Antes de telefonar”, na página 77.

 **NOTA:** ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo com os procedimentos necessários.

 **NOTA:** o sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Como obter ajuda

 **NOTA:** alguns dos serviços nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos EUA. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar", na página 77 e as informações de contato em sua região ou visite **support.dell.com** (em inglês).

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado do serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão em banda larga, diagnosticar o seu problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, visite **dell.com/DellConnect** (em inglês).

Serviços on-line

Você pode conhecer mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)
- **dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

Sites na Web de suporte da Dell

- **support.dell.com** (em inglês)
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (somente para a região da Ásia-Pacífico)

Endereços de e-mail de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como: `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele.

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou erro no faturamento, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão.


Para obter o número de telefone para chamadas de sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 79.

Informações do produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, navegue até o site da Dell em **dell.com** (em inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 79.

Como devolver itens em garantia para reparo ou emissão de crédito


Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou emissão de crédito, da seguinte forma:


 **NOTA:** antes de devolver o produto para a Dell, certifique-se de fazer o backup de todos os dados do(s) disco(s) rígido(s) ou de qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova todas e quaisquer informações confidenciais, proprietárias e pessoais, bem como mídia removível, como CDs e cartões de mídia. A Dell não é responsável por quaisquer informações suas confidenciais, proprietárias e pessoais, dados perdidos ou corrompidos, ou mídia removível danificada ou perdida que possam ter sido incluídos na sua devolução.

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de retorno de material]) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 79.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnóstico”, na página 78), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics”, na página 61).
4. Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabo do adaptador CA, software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.

Como obter ajuda

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

 **NOTA:** você deverá arcar com as despesas de envio. Também será responsável pelo seguro de transporte do produto devolvido e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

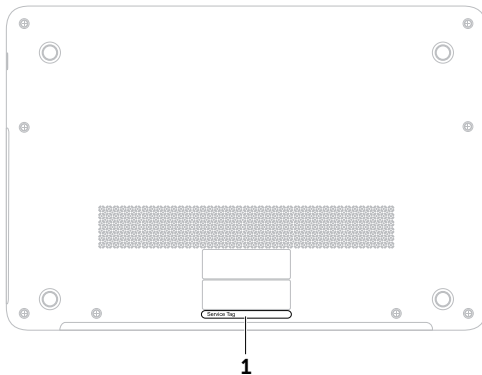
 **NOTA:** as devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar

NOTA: quando você ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. Você também pode ser solicitado a fornecer a sua Etiqueta de serviço.

Como localizar a Etiqueta de serviço

A Etiqueta de serviço do seu computador pode ser encontrada na parte inferior do computador.



1 Etiqueta de serviço

Como obter ajuda

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnóstico a seguir. Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnóstico


- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** se você não tiver uma conexão à Internet, poderá encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, na guia de remessa, na fatura ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar em função do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou serviços ao cliente da Dell:

1. Visite **dell.com/ContactDell**.
2. Selecione seu país ou região.
3. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.
4. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que é mais conveniente para você.

Como obter mais informações e recursos

Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional

executar um programa de diagnóstico do computador

reinstalar o software do sistema

obter mais informações sobre o sistema operacional Microsoft Windows e seus recursos

encontrar a Etiqueta do serviço/Código de serviço expresso — Você deve usar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** (em inglês) ou para entrar em contato com o suporte técnico

Consulte:

“Mídia de recuperação do sistema”, na página 67

“Dell Diagnostics”, na página 61

“Meus downloads Dell”, na página 60

support.dell.com (em inglês)

a parte inferior do computador

“Dell Support Center”, na página 59

Se você precisar:

atualizar o computador com componentes novos ou adicionais, como uma nova unidade de disco rígido

reinstalar ou substituir uma peça gasta ou defeituosa
acessar a bateria

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o computador
examinar as informações de garantia, termos e condições (apenas para os EUA), instruções de segurança, informações normativas, informações sobre ergonomia e o contrato de licença do usuário final

Consulte:

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals** (em inglês)



NOTA: em alguns países, a abertura e a substituição de peças do computador podem invalidar a garantia. Verifique as políticas de garantia e de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

os documentos de segurança e normativos fornecidos com o computador, além da página principal de Conformidade normativa em **dell.com/regulatory_compliance**

Se você precisar:



encontrar drivers e downloads; arquivos leia-me
acessar suporte técnico e ajuda do produto
verificar o status do pedido de novas compras
encontrar soluções e respostas para perguntas
frequentes
localizar informações de atualizações mais
recentes sobre as alterações técnicas do
computador ou material de referência técnica
avançada para técnicos ou usuários experientes

Consulte:

support.dell.com (em inglês)

Especificações

Esta seção fornece informações necessárias ao configurar, atualizar drivers e aprimorar o computador.

 **NOTA:** as ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração de seu computador, consulte a seção **Informações detalhadas do sistema**, no Dell Support Center. Para iniciar o Dell Support Center, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Iniciar Dell Support Center**.

Modelo do computador

Dell XPS L511z

Informações do computador

Chipset do sistema	Chipset Mobile Intel série 6 express HM67
Tipo de processador	Intel Core i5 Intel Core i7

Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM
Capacidades do módulo de memória	2 GB e 4 GB
Memória mínima	4 GB
Memória máxima	8 GB

Memória

Tipo de memória SODIMM DDR3 de 1333 MHz

NOTA: para obter instruções sobre como aumentar a memória, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals (em inglês).

Conectores

Áudio um conector de entrada de microfone, um conector para fones de ouvido/alto-falantes estéreo

NOTA: você pode também usar os conectores para configurar alto-falantes de 5.1 canais

Mini-Card um slot Mini-Card pequeno

conector HDMI um conector de 19 pinos

Adaptador de rede um conector RJ45

Conectores

USB dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 3.0

Mini-DisplayPort um conector de 20 pinos

eSATA um conector combinado eSATA/USB de 7 pinos/4 pinos com PowerShare

Leitor de cartão de mídia um slot 9-em-1

Leitor de cartão de mídia

Cartões compatíveis	Cartão de memória Secure Digital (SD)
	Secure Digital Input Output (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
	MultiMedia Card (MMC)
	xD-Picture Card

Câmera

Resolução da câmera	1,3 megapixel HD
Resolução de vídeo	1280 x 1024

Comunicações

Modem (opcional)	modem USB V.92 56 K externo
Adaptador de rede	rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Conexão sem fio	WLAN e tecnologia sem fio Bluetooth

Áudio

Controlador de áudio	Realtek ALC269
Alto-falantes	2 x 1,5 W
Controles de volume	menus de programa de computador e controles de mídia

Vídeo

Integrado

Controlador de vídeo Intel HD Graphics

Memória de vídeo até 1,6 GB

Separado

Controlador de vídeo NVIDIA GeForce GT 525M

Memória de vídeo DDR3 de 1 GB ou 2 GB

Tela

Tipo HD WLED de 15,6 polegadas, TrueLife
Full HD WLED de 15,6 polegadas, TrueLife

Tela

Dimensões:

Altura 193,59 mm (7,62 pol.)

Largura 344,16 mm (13,54 pol.)

Diagonal 396,42 mm (15,60 pol.)

Resolução máxima HD: 1366 x 768
FHD: 1920 x 1080

Taxa de renovação 60 Hz

Ângulo de operação 0° (fechado) a 135°

Ângulo de visualização horizontal 40°/40°

Ângulo de visualização vertical 15°/30° (A/C)


Tamanho do pixel 0,2265 mm x 0,2265 mm

Bateria

Bateria "inteligente" de íons de lítio com 8 células:

Altura	11 mm (0,43 pol.)
Largura	94,13 mm (3,70 pol.)
Profundidade	235,65 mm (9,2 pol.)
Peso	0,43 kg (0,96 lb)
Tensão	14,8 V
Tempo de carga (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
Tempo de operação	o tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

 **NOTA:** use somente adaptadores CA especificados para uso com seu computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o computador.

Tensão de entrada	100-240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	1,60 A
Frequência de entrada	50-60 Hz
Potência de saída	90 W
Corrente de saída	4,62 A (contínua)
Tensão nominal de saída	19,5 V CC
Temperatura de operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Temperatura de armazenamento	-40°C a 70°C (-40°F a 158°F)

Especificações

Teclado (luz de fundo)

Número de teclas	86 (EUA e Canadá); 87 (Europa); 90 (Japão); 87 (Brasil)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad

Resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	100 mm (3,94 pol.)
Altura	53,15 mm (2,09 pol.)

Características físicas

Altura	24,4 mm (0,96 pol.)
Largura	385,2 mm (15,16 pol.)
Profundidade	260 mm (10,23 pol.)
Peso (com bateria de 8 células)	configurável para menos de 2,57 kg (5,68 lb)

Ambiente do computador

Faixa de temperatura:

Operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenagem	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade relativa (máxima):

Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operação	0,66 GRMS
Fora de operação	1,30 GRMS

Ambiente do computador

Choque máximo (para operação — medida com o Dell Diagnostics em execução no disco rígido e um pulso de meia senoide de 2 ms; fora de operação — medida com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senoide de 2 ms):

Operação	110 G
Fora de operação	160 G

Altitude (máxima):

Operação	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenagem	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Nível de poluente aerotransportado G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações de NOM, ou Normas Oficiais Mexicanas (somente para o México)

As seguintes informações são fornecidas no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento, de acordo com os requisitos das Normas Oficiais Mexicanas (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número do modelo regulatório	Tensão	Frequência	Consumo de energia	Tensão de saída	Corrente de saída
P12F	100-240 V CA	50-60 Hz	1,60 A	19,5 V CC	4,62 A

Para obter mais detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Índice remissivo

A

ajuda

como obter assistência e suporte **71**

B

backup e recuperação **50**

C

Câmera **39**

CDs, como reproduzir e criar **45**

como conectar

à Internet **18**

como entrar em contato com a Dell **77**

Como entrar em contato com
a Dell on-line **79**

como enviar produtos

para devolução ou conserto **75**

como obter mais informações **80**

como restaurar a imagem de fábrica **68**

como solucionar problemas **53**

computador, como configurar **5**

conector mini-DisplayPort **23**

conexão com a Internet **18**

conexão de rede

como consertar **54**

conexão de rede sem fio **54**

Configuração do sistema

como entrar **36**

comportamento das teclas de função **36**

D

DataSafe Local Backup **65**

DellConnect **72**

Dell Factory Image Restore **68**

Índice remissivo

Dell Stage **50**

devoluções na garantia **75**

discos

 como ejetar **43**

drivers e downloads **82**

DVDs, como reproduzir e criar **45**

E

endereços de e-mail

 do suporte técnico **73**

endereços de e-mail de suporte **73**

especificações **83**

F

filtros de linha, como usar **6**

fluxo de ar, como permitir **5**

I

instalação, antes de começar **5**

ISP

 provedor de serviços de Internet **18**

92

L

Lista de verificação de diagnóstico **78**

login no FTP, anônimo **73**

M

Mídia de recuperação do sistema **67**

O

opções de reinstalação do sistema **63**

P

PowerShare USB **23**

problemas, como solucionar **53**

problemas de energia, como solucionar **55**

problemas de hardware

 como diagnosticar **61**

problemas de memória

 como solucionar **56**

problemas de software **57**

produtos

 informações e compra **74**

R

recursos, como obter mais **80**

recursos de software **44**

recursos do computador **44**

rede com fio

 cabo de rede, como conectar **7**

Restauração do sistema **64**

S

serviços ao cliente **72**

sites de suporte

 em todo o mundo **73**

Solucionador de problemas de hardware **61**

T

Teclas de controle de multimídia **36**

Tecnologia NVIDIA Optimus **48**

Touch pad

 Gestos **32**

U

Unidade óptica

 Como usar **43**

W

Windows

 Assistente de compatibilidade
 de programa **57**

Windows Mobility Center **36**

